



Bedrijven moeten meer investeren in tijd dan in software Change 'Time' Management

Door Ellen Prinse



Softwarefabrikanten overstelpen ons vandaag de dag alsmaar met nieuwe producten, updates en vernieuwde technologieën en menig gebruiker spendeert grote hoeveelheden kostbare tijd om uit al deze informatie de juiste keuze te filteren. Een interview met Corné Coremans van CADMatch BV, reseller van Autodesk Mechanical engineering-producten zoals Autodesk Inventor.

Corné Coremans: "We zien dat bij heel veel bedrijven die software niet efficiënt wordt gebruikt en dat is in feite kapitaalvernietiging, waar niemand bij gebaat is."

Software, met name voor de engineeringafdeling, is een cruciaal onderdeel van de activiteiten waarmee CAD-tekenaars hun brood moet verdienen. Omdat de kosten die hiermee gemoeid zijn steeds hoger worden, staan wij even stil bij de manier waarop bedrijven hun investeringen beschermen.

In de jaren tachtig werd CAD breeduit ingezet op elke tekenafdeling en al snel was AutoCAD gemeengoed geworden. Dat eenvoudige tekenpakket groeide in 25 jaar uit tot een hele serie van producten voor verschillende doelgroepen, en er kwamen diverse concurrerende pakketten op de markt. Inmiddels zijn we eraan gewend dat we jaarlijks een update krijgen via een subscription contract en dat er binnen een engineeringafdeling allerlei licenties van diverse exotische applicaties aanwezig zijn voor toepassingen zoals PLM, ERP, CRM, CAM. Allemaal waardevolle investeringen, want de engineers gebruiken alle pakketten die in huis zijn gehaald en ze leveren goed werk, dus de gebruiker kan tevreden zijn. En om de kennis up-to-date te houden worden de gebruikers regelmatig naar een training gestuurd, toch? Beter kan het niet, zo lijkt het.

Het kan beter

Corné Coremans van CADMatch uit Oosterhout meent dat het wel degelijk beter kan, en dat het beter móét. "Als leverancier van engineeringsoftware voor Mechanical Design en Data Management zien wij dat bedrijven volop investeren in de aanschaf van software en korte basistrainingen, wat tot nu toe een goede ontwikkeling is geweest. Vooral voor de softwarefabrikanten, want die varen er wel bij. Maar we zien ook dat bij heel veel bedrijven die software niet efficiënt wordt gebruikt en dat is in feite kapitaalvernietiging, waar niemand bij gebaat is."

In CAD-Magazine nummer 7 van vorig jaar gaf Coremans zijn visie op de noodzaak van rendementsverhoging, een verhaal over de overstap naar 3D-ontwerp en de veranderingen die daarmee gepaard gaan in een organisatie, ook wel Change Management genoemd. Coremans: "De kern daarvan is dat de bedrijfsprocessen aangepast moeten worden om een optimaal rendement uit de investering te kunnen halen. Daarbij wordt een engineeringafdeling centraler in de organisatie gesteld, de communicatie geoptimaliseerd en het proces verkort en verbeterd. Een vervolg hierop is het door-groeien van engineering naar een hoger

platform, waarmee de gebruiker een onderscheidend vermogen kan opbouwen. Daarmee is de tijd aangebroken om investeringen in software en computers even te parkeren en te gaan investeren in TIJD. Want dáár valt nog wel wat terug te verdienen.

We zien dat bedrijven steeds vaker een budget reserveren voor aanschaf van hard- en software-onderhoud, maar liever zouden wij zien dat bedrijven daarnaast een reservering maken voor een hoeveelheid TIJD. Tja, tijd is geld, dus heeft men er altijd te weinig van, maar als ik de gebruiker beloof dat een tijdsinvestering een hoger rendement oplevert dan een nieuwe computer, klinkt het al interessanter. Investeren in tijd kan juist extra tijd opleveren! Ik nodig de gebruiker uit om hierover met mij na te denken."

Rendabel

Coremans vervolgt: "Wij hebben een test ontwikkeld waarmee we kunnen vaststellen hoe rendabel een engineer is. Dat doen we door te meten hoeveel procent van de functionaliteit een engineer kent en op de juiste manier toepast. Deze test bestaat uit een aantal opdrachten en vragen, en resulteert in een rapportcijfer. Gebleken is dat veel engineers die er van overtuigd zijn dat

ze hoog zullen scoren, in feite bedroevend laag scoren. Uit de test wordt vervolgens duidelijk op welke punten de engineer bijgeschoold of begeleid zou kunnen worden. Het invullen van deze hiaten in kennis is een waardevolle bescherming van de investering van een bedrijf.

Het bedrijf kan natuurlijk personeel laten deelnemen aan één van de talrijke klassikale trainingen die Autodesk-dealers en trainingscentra bieden. Echter, ervaren engineers hebben het grootste deel van de aangeboden lesstof al lang en breed onder de knie en leren weinigs nieuws, laat staan iets wat direct toepasbaar is in hun eigen praktijkomgeving. Beter is het om engineers op hun bedrijfslocatie te trainen, met eigen materiaal als leerstof, met een docent die ook uit de praktijk komt en die de focus legt op de problematiek die specifiek in het bedrijf van de engineer geldt. Hoewel dit in sommige gevallen duurder lijkt, levert het op lange termijn absoluut meer op.

Een andere mogelijkheid is individuele training per persoon. Speciaal daarvoor hebben wij een online trainingsmodule ontwikkeld, voor persoonlijke begeleiding in de praktijk. Daarmee kunnen we voor onze vaste relaties 'Training-On-Demand' leveren. Dat houdt in dat een engineer over één bepaalde functie, toepassing of onderwerp een korte training van bijvoorbeeld een uur kan krij-

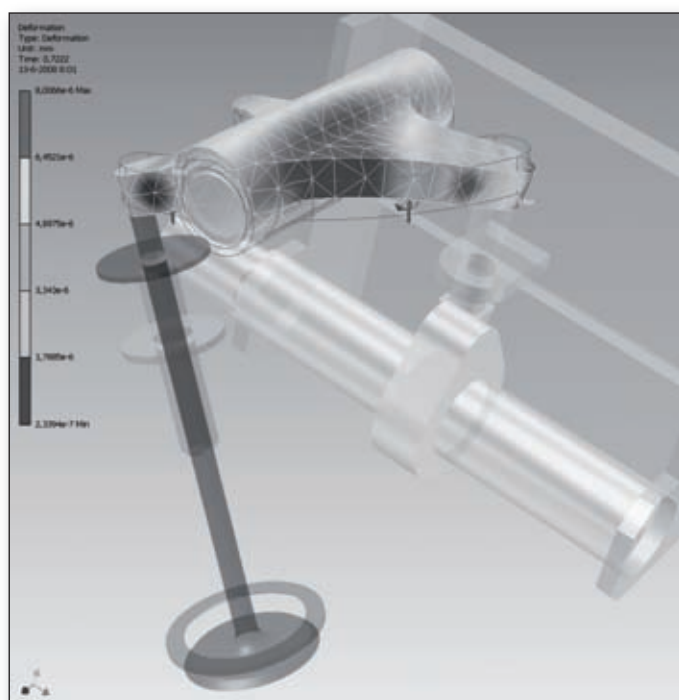
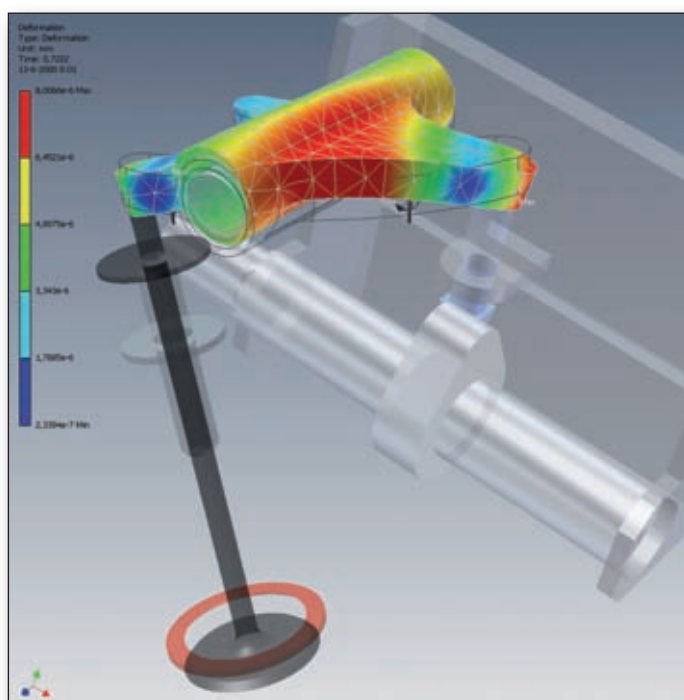
gen. Zo'n training lost directe vraagstukken en problemen op, omdat er een persoonlijk contact en veel interactie in zit. In feite haken wij hiermee in op de mogelijkheid die Autodesk al bood aan subscription-houders, die ook online trainingen kunnen volgen, echter die zijn heel algemeen, onpersoonlijk en Engelstalig. Bij ons zitten ook geen programmeurs, maar mensen die praktijkervaring hebben en in staat zijn dergelijke trainingen op de eigen bedrijfs-situatie in te richten. Zeker als je kijkt naar de nieuwste versie van Autodesk Inventor 2009, moet je concluderen dat dit een versie is waarmee de productiviteit echt omhoog kan worden gehaald. Er zitten steeds minder nieuwe functionaliteiten in de nieuwe releases maar de bestaande functionaliteiten zijn verbeterd, iets dat in de toekomst alleen maar verder gaat. Wil een ervaren engineer daarvan profiteren dan is individuele begeleiding het sleutelwoord."

Doelgericht kennis vergroten

"Door op deze manier doelgericht bepaalde kennis te vergroten haalt de gebruiker meer uit de software, kan hij sneller tot goede resultaten komen en heeft vervolgens tijd over voor de volgende tijdsinvestering: doorgroeien naar een nog hoger en breder kennisniveau. Want de ontwikkelingen staan niet stil en wil een bedrijf de boot niet missen, dan moet het voorop lopen.

Digital Prototyping is zo'n kreet die nog redelijk onderschat wordt. Maar vergis u niet, het goed engineeren van een nieuwe machine of apparaat, kan daadwerkelijk fouten in de productie voorkomen. Per saldo kan het bedrijf een beter product aanbieden aan zijn klant, in kortere tijd. Ter ondersteuning van het Digital Prototyping tijdperk, heeft Autodesk steeds meer geavanceerde applicaties zoals bijvoorbeeld de Inventor Simulation module, waarmee producten al getest kunnen worden vóórdat ze in productie worden genomen. Of visualisatieoplossingen die de gebruiker de mogelijkheid geven om bijvoorbeeld reeds in een offertestadium een goed beeld van het te maken product aan te bieden aan zijn klant, waardoor het bedrijf zich al direct kan onderscheiden. Door tijd te investeren in het aanleren van deze nieuwe mogelijkheden kunt een onderneming groeien. En als uw bedrijf de huidige middelen door individuele training en begeleiding voor honderd procent benut, heeft u die tijd ook!"

Ellen Prinse ellenprinse@wanadoo.nl schrijft artikelen voor CAD-Magazine; meer informatie over dit onderwerp op www.cadmach.nl.



Met Autodesk Inventor Simulation kan de kracht en functie van een product worden getest vóórdat het geproduceerd wordt.