

CADMatch

Mechanical & Datamanagement Solutions

HAAL MEER RENDEMENT UIT UW SOFTWARE MET CADMATCH DIENSTEN

Met Autodesk ontwerpsoftware heeft u de basis in huis om uw engineeringafdeling naar een hoger niveau te tillen en uw positie op de markt verder te versterken. Wij als CADMatch, geautoriseerd Reseller en Training Centre van Autodesk, ondersteunen ondernemingen bij de keuze van een CAD- en datamanagement systeem. Maar vooral begeleiden wij bedrijven in het opzetten en in de uitvoering van werkprocessen. Onze doelstelling daarbij is om uw engineeringafdeling op te waarderen van een 'kostenpost' tot een afdeling die effectief een bijdrage levert aan de winst. Daarbij wordt de engineering centraal gesteld binnen de organisatie van waaruit alle betrokken afdelingen zoals productie, verkoop en inkoop op ieder gewenst moment hun specifieke informatie kunnen onttrekken.

Natuurlijk moeten engineers snel geholpen worden met technische en ontwerp vragen en op de hoogte blijven van de steeds aanvullende nieuwe functionaliteiten. Deze zorg

kan CADMatch u ontnemen, zodat u zich met de kerntaken van uw bedrijf kunt bezighouden. CADMatch beschikt over specialisten die u kunnen ondersteunen met de installatie en configuratie, uw personeel van kennis kunnen voorzien en support kunnen verlenen, dáár en wanneer u dat wenst.

In deze brochure beschrijven wij onze diensten:

- *Training per product, klassikaal of bij u op locatie*
- *Consultancy bij u op locatie of via internet*
- *Supportcontract op verschillende niveaus*
- *Support via email, telefonisch en internet*

**REGEL UW ZAKEN DUIDELIJK EN SNEL MET CADMATCH,
ZODAT U ZORGELOOS KUNT WERKEN!**



Autodesk
Authorised Training Centre

Autodesk
Value Added Reseller

CUSTOMER CARE

HET CUSTOMER CARE CONTRACT VAN CADMATCH

Vanaf het moment dat CADMatch de implementatie van uw CAD-/datamanagement omgeving heeft opgeleverd is het belangrijk om dit optimaal te onderhouden. Met een Customer Care Contract van CADMatch bent u verzekerd van een uitstekende technische ondersteuning en begeleiding, zodat de continuïteit gewaarborgd is.

Voor het afnemen van technische ondersteuning op Autodesk producten biedt CADMatch u 3 verschillende contractvormen aan. U kunt zelf bepalen wat het beste bij uw onderneming past.

BASIC

- Autodesk Subscription voor uw Autodesk product.
- Technische support per email, respons op supportvragen binnen 4 werkuren. Preferred en Premium contracthouders hebben voorrang.
- Ondersteuning bij uw licentiebeheer door de CADMatch Customer Care Manager.
- De prijs is gelijk aan het Autodesk Subscription bedrag per licentie.
- De looptijd van het contract is gelijk aan uw Autodesk Subscription contract.

PREFERRED

- Autodesk Subscription voor uw Autodesk product.
- Technische support per email, respons op supportvragen binnen 4 werkuren, met voorrang op Basic contracthouders.
- Ondersteuning bij uw licentiebeheer door de CADMatch Customer Care Manager.
- 4 blokken webconsult per licentie (1 blok is 15 minuten).
- De prijs is gelijk aan het Autodesk Subscription plus een geringe toeslag per licentie.
- De looptijd van het contract is gelijk aan uw Autodesk Subscription contract.

PREMIUM

- Autodesk Subscription voor uw Autodesk product.
- Technische support per email, respons op supportvragen binnen 4 werkuren, met voorrang op Basic en Preferred contracthouders.
- Ondersteuning bij uw licentiebeheer door de CADMatch Customer Care Manager.
- 8 blokken webconsult per licentie (1 blok is 15 minuten).
- Korting op additionele diensten:
 - 10% korting op klassikale trainingen (per licentie, per persoon)
 - 10% korting op webconsult
- De prijs is gelijk aan het Autodesk Subscription plus een passende toeslag per licentie.
- De looptijd van het contract is gelijk aan uw Autodesk Subscription contract.

AUTODESK SUBSCRIPTION

Autodesk Subscription is de meest eenvoudige en kostenefficiënte manier om te waarborgen dat u altijd beschikt over de nieuwste versies van uw ontwerptechnologieën. Maar dat is nog niet alles. Als Subscription klant heeft u exclusieve gebruiksrechten en beschikt u tevens over unieke functionaliteiten voor trainings- en licentiebeheer:

- *Gratis upgrades: elke nieuwe versie bevat weer nieuwe functionaliteiten, wat u gemiddeld 10 tot 15% meer productiviteit oplevert.*
- *Gratis E-learning: interactieve lessen van Autodesk waarmee u een optimaal rendement uit uw investering kunt halen.*
- *Kosteneffectief: behoud van uw investering tegen vaste, jaarlijkse kosten.*
- *Home use: u mag een 2de installatie doen op uw PC thuis zolang uw subscription loopt.*
- *Gratis gebruik van oudere releases: u mag vorige actieve versies installeren (zelfs als u die nooit hebt aangekocht).*



MET DE DIENSTEN VAN CADMATCH BESPAART U TIJD EN GELD EN STROOMLIJNT U UW DAGELIJKSE TAKEN

SUPPORT & CONSULTANCY

U kunt als klant van CADMatch op verschillende manieren gebruik maken van onze technisch specialisten:

EMAIL SUPPORT

Klanten die een Customer Care Contract bij CADMatch hebben afgesloten, kunnen hun technische problemen gratis voorleggen aan onze support-medewerkers. De responstijd is maximaal 4 werkuren. Afhankelijk van het soort van uw Customer Care Contract wordt uw vraag al dan niet met voorrang afgehandeld (zie pagina 2).

URENBUNDELS CONSULTANCY

Wanneer u advies of ondersteuning bij u op locatie wenst (bijvoorbeeld werkplekbegeleiding) kunt u die inhuren per halve of hele dag (4 of 8 uur), tegen vastgestelde tarieven. Indien u vooraf een inschatting kunt maken hoe vaak u daarvan gebruik wenst te maken, kan het voordeliger zijn om deze uren vooraf bij ons in te kopen, in de vorm van urenbundels.

WEBCONSULT

Heeft u een ontwerp-technisch probleem of vraagstuk, waardoor de engineering stagneert? U wilt een snelle oplossing? CADMatch biedt u hulp op afstand met Web-

consult. Geen zware bestanden versturen, geen onduidelijke communicatie maar remote overname van uw scherm door een van onze specialisten. Veilig, snel en to-the-point: uw probleem wordt direct aangepakt en samen met u opgelost. Dus uw kennis wordt ter plekke uitgebreid en u kunt snel weer verder werken.

De remote client software wordt door ons gratis ter beschikking gesteld zodat wij op elk (door u) gewenst moment kunnen 'meekijken', waarbij u zelf te allen tijde de controle behoudt over deze communicatie. Op deze manier kunnen wij beeld en geluid uitwisselen en wordt uw kostbare tijd zo economisch mogelijk ingezet. Informeer bij onze verkoopafdeling naar de mogelijkheden.

MAATWERK SUPPORT

Naast de standaard overeenkomsten bestaat er altijd de mogelijkheid om een maatwerkovereenkomst met CADMatch aan te gaan. In dat geval maken wij, na gedegen overleg en inventarisatie, een specifiek voorstel. Hierin worden alle activiteiten die u van onze kant wenst beschreven. Overweegt u een dergelijke maatwerkovereenkomst, neem dan contact met ons op voor een afspraak!

CADMatch

Mechanical & Datamanagement Solutions

TRAINING

HAAL HET MAXIMALE UIT UW SOFTWARE MET TRAININGEN VAN CADMATCH

Uit onderzoek blijkt dat veel engineers 40% van de functionaliteiten van het gebruikte softwarepakket waar ze mee werken, niet kent of niet op de juiste manier toepast. Dit leidt tot een evenredig grote achterstand van het rendement dat uw bedrijf kan bereiken!

Door een gedegen opleiding zal de engineer zijn software optimaal weten toe te passen waardoor uw meest waardevolle investering, uw engineer, optimaal kan functioneren.

De docenten van CADMatch zijn professionals, die naast een gedegen opleiding en trainingen van Autodesk, ook de nodige praktijkervaring bezitten. Hierdoor zijn zij in staat om op basis van uw werksituatie de training op te bouwen.

U kunt kiezen voor klassikale trainingen, maar ook voor bedrijfsspecifieke training, desgewenst bij u op uw locatie. Voor deze training kan een persoonlijk opleidingsplan, met als onderdeel een persoonlijke kennistest, het uitgangspunt zijn. Op deze manier kan de focus worden gelegd op de problematiek die specifiek voor uw bedrijf geldt.

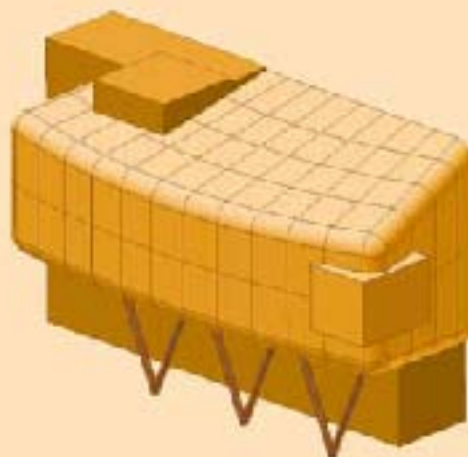
Alle klassikale trainingen vindt u op onze website. Voor alle andere trainingen kunt u contact met ons opnemen, dan zorgen wij voor een passend voorstel.

Autodesk
Authorised Training Centre

“Door de nieuwe versies van Autodesk Inventor, die wij door ons Subscription contract ontvangen en de begeleiding van CADMatch gaat onze productiviteit ieder jaar met zeker 10% omhoog.”

Peter Bussink – Sorba Projects BV
www.sorba.nl

sorba
projects



VOOR MEER REFERENTIES, PRODUCTINFORMATIE EN TRAININGEN:
BEZOEK ONZE WEBSITE

www.cadmach.nl